

Automatisierte Warenlager für leistungsfähige Apotheken

Firmenbroschüre 2011/12

1,5
Apotheker

1,5 Apotheker entscheiden sich täglich für ein Rowa System als automatisierte Alternative zum herkömmlichen Schubladenlager. Die Vorteile: mehr Wirtschaftlichkeit, mehr Platz für Sicht- und Freiwahl, mehr Zeit für die Beratung und dadurch zufriedener Kunden.





4.000

Packungen / m

Kommissioniersysteme von Rowa sorgen automatisch für Ordnung im Warenlager. In einem Rowa befinden sich immer nur genau so viele Medikamente wie Ihre Apotheke gerade braucht – immerhin bis zu 4.000 Packungen pro laufenden Meter.



Inhalt

- 4 Automatisierung aus Leidenschaft
- 6 Qualitätsorientiert und zukunftssicher
- 8 Rowa im Spiegel der Kunden

- 10 Rowa Vmax – höchste Leistung für anspruchsvolle Apotheken
- 14 Rowa Smart™ – eine große Entlastung für kleine Apotheken
- 16 Rowa Produkt-Optionen – individuell mehr Leistung
- 18 Noch mehr Produkt-Optionen – noch mehr Kundenservice

- 20 Planung – Automatisierung nach Maß
- 22 Service – Jederzeit erreichbar



Geschäftsführer Dirk Wingenter, Dr. Christian Klas und Markus Willems

Wir haben viel Zeit, Expertise und Leidenschaft investiert, damit unsere Vision zu einem Produkt wird: Mit unseren Automatisierungslösungen für Apotheken möchten wir in erster Linie Freiräume schaffen. Praktische Freiräume für die Mitarbeiter der Apotheke, weil sie sich nicht mehr um das Warenlager, sondern um ihre Kunden kümmern. Strategische Freiräume für den Apotheker, der durch die bessere Lager- und Arbeitsorganisation bares Geld spart und Ressourcen für mehr Ertrag freigibt. Und schließlich Freiräume für die Kunden Ihrer Apotheke, die nun noch intensiver und ohne Unterbrechung beraten werden.

Unsere Idee hat sich schon tausendfach bewährt. Gemeinsam mit CareFusion unterstützen wir Apotheken auf der ganzen Welt bei der Umsetzung ihrer Ziele. Auch Ihre Herausforderung lösen wir gemeinsam.

Dirk Wingenter

Dr. Christian Klas

Markus Willems

Leidenschaft gehört bei uns zum System – Automatisierungslösungen von Rowa

Seit mehr als 15 Jahren steht Rowa für Qualität und Verlässlichkeit im wachsenden Markt der Apothekenautomatisierung. Mehr als 3.750 verkaufte Systeme weltweit machen Rowa zum Marktführer für das automatische Warenhandling in Apotheken.

Rowa entstand aus der Idee, zeitintensive Arbeitsprozesse in Apotheken zu erleichtern und dabei gleichzeitig den Service für die Kunden zu verbessern. Gestartet wurde 1996 mit dem Prototypen eines Kommissioniersystems, 1997 erfolgte die erste Installation in der SaXonia-Apotheke in Dresden. Heute bietet Rowa umfassende Automatisierungslösungen, die alle Prozesse in der Apotheke vom Wareneingang bis zur Abgabe an den Kunden umfassen – wobei der jeweilige Automatisierungsgrad individuell gewählt werden kann.

aus den USA, kann Rowa in Zukunft seine umfassenden Lösungen für das automatische Warenhandling in Offizin- und Krankenhaus-Apotheken weltweit anbieten. Rowa konzentriert sich dabei weiterhin auf seine Kernkompetenz: die Verbesserung der Lagerhaltung und des Warenflusses in Apotheken. Davon profitieren nicht nur die Apotheker, sondern auch die Apothekenkunden, deren Anliegen mehr in den Mittelpunkt rücken – ein messbarer Mehrwert für alle Beteiligten.

Wir wachsen mit unseren Aufgaben

Wachsende Märkte und neue Herausforderungen bedingen, dass wir auch selbst wachsen. Aus diesem Grund hat Rowa seit August 2011 einen starken Partner an seiner Seite: Zusammen mit CareFusion, einem führenden Medizintechnik-Unternehmen

Rowa Stammsitz, Kelberg/Eifel
Alle Rowa Systeme werden am Stammsitz Kelberg entwickelt, geplant und gebaut. Dank wachsender Auftragszahlen und der Entwicklung neuer Produkte wurde das Firmengebäude mehrmals um zusätzliche Produktions- und Büroflächen erweitert.



Firmensitz Rowa, Kelberg

Qualität setzt sich durch – langfristig und weltweit

Rowa Kommissioniersysteme sind in mehr als 30 Ländern und auf allen Kontinenten zuverlässig im Einsatz. Die Gründe für unsere weltweite Verbreitung: Rowa bietet nicht nur qualitativ hochwertige Produktlösungen Made in Germany, sondern steht seit jeher auch für die Entwicklung neuer Systeminnovationen, bei denen die bessere Idee die gute schlägt. Zusammen mit unserer freundlichen und kompetenten Betreuung ergibt sich so höchste Kundenzufriedenheit.

40
Mitarbeiter in
Forschung &
Entwicklung




Wir denken nicht nur um die Ecke, sondern auch in einem Winkel von 360 Grad

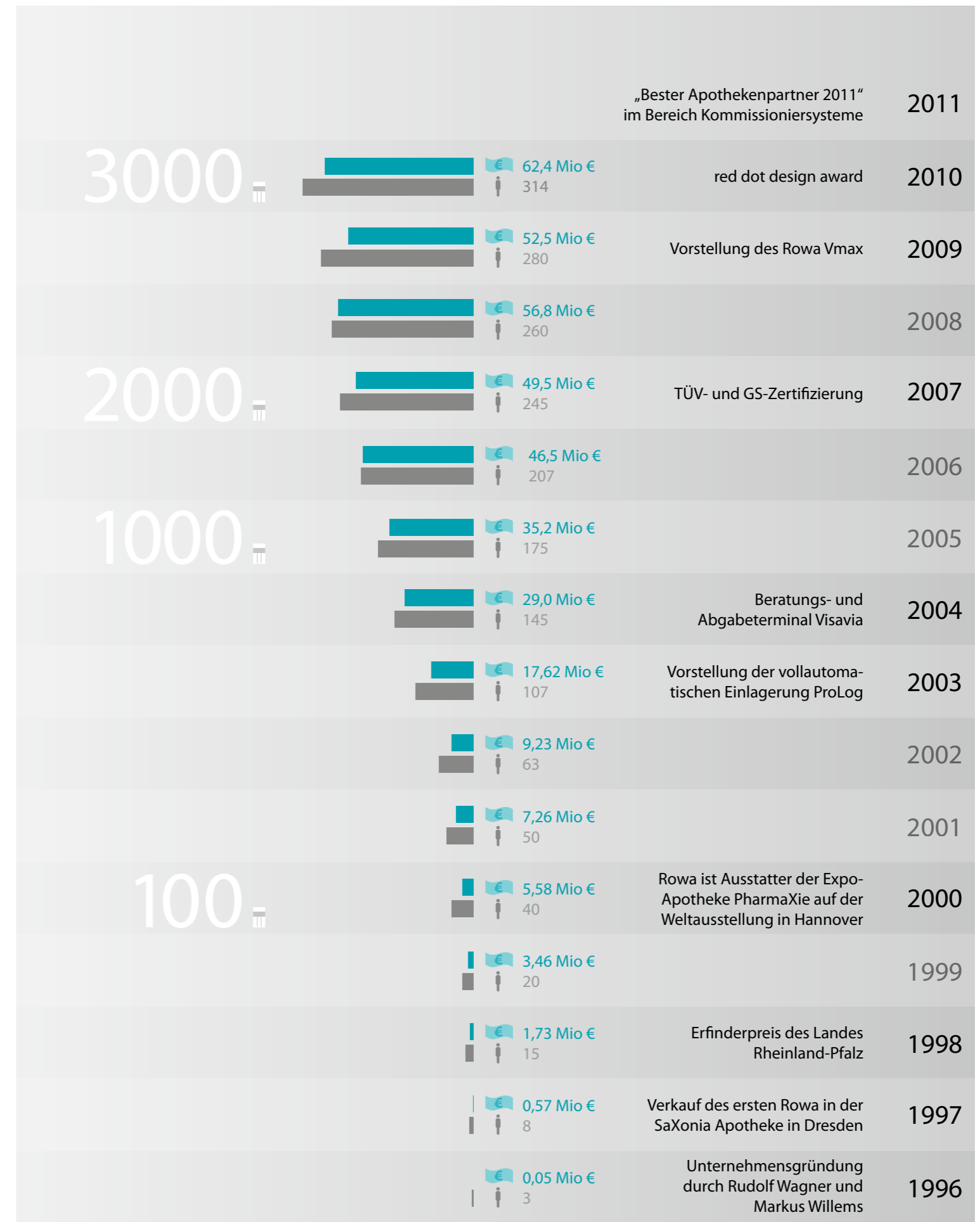
Rowa ist mehr als nur ein Anbieter von Kommissioniersystemen. Wir blicken von Anfang an ganzheitlich auf die Anliegen unserer Kunden. So kümmern sich unsere 40 Mitarbeiter der Abteilung Forschung und Entwicklung ausschließlich darum, dass unsere Produkte sich stets auf dem aktuellsten technologischen Stand befinden und den verschiedenen Herausforderungen und Bedürfnissen unserer Kunden weltweit gewachsen sind. Innovatives Vorausdenken und ständiges Optimieren sind somit aus unserem Unternehmensalltag nicht wegzudenken. Kundenorientierung ist dabei unsere wichtigste Maxime. Persönliche Ansprechpartner von der Planung bis zum Service sind für Sie die Garantie für eine individuelle Betreuung, bei der keine Frage offenbleibt.

Unsere Zukunft gestalten wir am liebsten selbst

Rowa steht für unternehmerische Stabilität und nachhaltiges Wachstum und damit für Investitionssicherheit. Durch die Integration in die CareFusion Corporation ist Rowa noch breiter aufgestellt und kann bei gewohnter Qualität auch größere Investitionen verantwortungsvoll und problemlos meistern. Davon profitieren nicht nur unsere Mitarbeiter und unser Standort Eifel, sondern zuallererst auch die niedergelassenen Apotheken.

Unsere Entwicklungsteams stehen zudem in engem Kontakt mit den Märkten und sorgen dafür, dass Impulse und Anregungen aus den Apotheken als Motor für kontinuierliche Neuentwicklungen genutzt werden. Neuentwicklungen, die wir durch zahlreiche Patente absichern.

Umsatz 
Anzahl Mitarbeiter 
Verkaufte Anlagen 



Bitte weitersagen – über 98 Prozent unserer Kunden würden uns empfehlen

Im Sinne der Kunden denken, ihre Wünsche erkennen, schnell und kompetent Lösungen anbieten: Als Marktführer für automatisierte Lagersysteme in Apotheken stellt Rowa seine Kunden in den Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns. So viel Kundenorientierung lohnt sich: Über 98 Prozent der Kunden würden Rowa weiterempfehlen. Es verwundert also nicht, dass wir 2011 in einer Umfrage der FH Worms in Zusammenarbeit mit der PharmaRundschau zum „Besten Apothekenpartner“ im Bereich Kommissioniersysteme gewählt wurden.

1.
Platz

In einer Umfrage der FH Worms in Zusammenarbeit mit der PharmaRundschau wurde Rowa mit so großem Abstand zum „Besten Apothekenpartner“ gewählt, dass erstmals in der Geschichte der Umfrage kein zweiter Platz vergeben wurde.



Christoph Blasshofer

Apotheke am Altenhof, Essen

„Länger als drei Wochen bleibt keine Packung mehr im Lager liegen. 50 Prozent mehr Kunden machen's möglich – und bringen rund 50 Prozent mehr Umsatz. Unser Rowa Kommissioniersystem ist daher nicht nur bei mir und meinen Mitarbeitern beliebt, auch die Kunden schätzen die neue Beratungsintensität – und kommen wieder.“



Dr. Sean O'Hare

Royal Victoria Hospital, Belfast, Großbritannien

„Neue Aufgabenverteilung beim Personal, effizienteres Dienstemanagement, stationsbezogenes Arzneimittelhandling und Lagerreduzierung – mit Rowa haben wir alle unsere Ziele erreicht. Und noch mehr: Wir haben Platz gewonnen und die Mitarbeiter sind viel zufriedener als vorher. Die Zuverlässigkeit im harten 24/7-Betrieb überzeugt absolut.“



Constance Tietz

Paracelsus Apotheke, Lübeck

„Seit dem Wechsel zu Rowa sind wir absolut begeistert von der Leistungsfähigkeit des Vmax. Bei der Einlagerung schaffen wir mit den zwei Greifern jetzt bis zu 80 Packungen in nur zehn Minuten – und können dabei sogar das Verfallsdatum eingeben! Im Handverkauf können wir uns zu 100 Prozent auf die Kunden konzentrieren, da der Rowa Vmax zuverlässig läuft. Wir freuen uns, mit so einem modernen Automaten arbeiten zu können. Es macht richtig Spaß!“



Johannes Hoffmann

Reuland Apotheke, Schweich

„Ich wollte eine größere Offizin und gleichzeitig eine drastische Vereinfachung der organisatorischen Abläufe in meiner Apotheke. Jetzt haben wir einen Rowa und doppelt so viel Platz für eine attraktive Präsentation und intensive Beratung. Und das Beste: Wir konnten unser Warenlager um 20 Prozent reduzieren – ohne Abstriche bei der Lieferfähigkeit. Nach fast sieben Jahren Zusammenarbeit mit Rowa kann ich sagen, dass meine Erwartungen in allen Kriterien deutlich übertroffen wurden!“



Eva Göbel

Rochus Apotheke, Gensingen

„Der Rowa ist mein Rezept für bessere Beratung – und vieles mehr. Denn meine 10-Meter-Anlage mit Sichtfenster ist ein toller Blickfang meiner stark vergrößerten Offizin. Und die Zahlen sprechen sowieso für sich: 10 Prozent Umsatzplus pro Kunde, 4 Prozent weniger verfallene Packungen, den Wareneingang in der halben Zeit erledigt. Dazu die Lieferfähigkeit auf 97 Prozent gesteigert.“

22

Schubsäulen

Ein Rowa Vmax Kommissioniersystem mit einer Grundfläche von nur sechs Quadratmetern ersetzt 22 herkömmliche Schubsäulen. So können Apotheker Rationalisierungspotenziale optimal nutzen und ihre Verkaufsfläche entscheidend vergrößern.

Rowa Vmax – höchste Leistung für anspruchsvolle Apotheken

Der Rowa Vmax ist das intelligente Kommissioniersystem für moderne Apotheken. In der täglichen Anwendung überzeugt der Rowa Vmax durch beeindruckende Kapazitäten, maximale Geschwindigkeiten, hohe Flexibilität und seine mehr als tausendfach bewiesene Praxistauglichkeit. Modernste Greifertechnologie macht das System dabei einzigartig.

8

Packungen
auf einmal

Mehr Kapazität auf weniger Raum

Dank seiner tiefen Regale erfüllt der Rowa Vmax den Kundenwunsch nach großer Lager-tiefe und Lagerbreite bei geringem Platzbedarf. Bei gleicher Länge bringt es das System auf die doppelte Kapazität herkömmlicher Lagersysteme und nutzt vorhandenen Raum optimal aus. Geringe Packungsabstände und die Lagerung mehrerer Packungen hintereinander ermöglichen bis zu 4.000 Packungen pro laufenden Meter.

Schnelligkeit und Präzision

Der Rowa Vmax arbeitet schnell und präzise. Dank HD-Multi-Picking® können bis zu acht Packungen gleichzeitig bewegt werden – sowohl bei der Einlagerung als auch bei der Auslagerung. Die intelligente Einlagerungssteuerung sorgt dafür, dass auch neu eingelagerte Packungen direkt für den Verkauf verfügbar sind. Dabei ist das System kaum zu hören: Mit nur 48,3 dB(A) ist der Rowa Vmax so flüsterleise wie ein guter Geschirrspüler.

Flexible Anpassung an Raumkonzepte

Der Rowa Vmax richtet sich nach dem vom Kunden gewünschten Raumkonzept – und nicht umgekehrt. Das System ist in verschiedenen Längen-, Breiten- und Höhenklassen erhältlich. Überdies können mehrere Anlagen zu leistungsstarken Mehrfachsystemen kombiniert werden. Optional kann der Rowa Vmax mit einem zweiten Greifer ausgestattet werden.

TÜV-zertifizierte Qualität und Sicherheit

Als einziges System seiner Art trägt Rowa das GS-Zeichen des TÜV. TÜV-zertifizierte Hersteller müssen in der Lage sein, Produkte mit gleichbleibender Qualität und konstanten Sicherheitsstandards zu produzieren. Die TÜV-Sicherheitschecks sind freiwillig und beinhalten zum Teil strengere Maßstäbe als die gesetzlichen Normen. Für Rowa Kunden bietet die TÜV-Zertifizierung eine zusätzliche Sicherheit, die sie bei keinem anderen Anbieter von Kommissioniersystemen finden.



Individuelle Lösungen: Den Rowa Vmax gibt es in weiß und anthrazit.

Rowa Vmax – die Highlights

Es gibt viele Gründe, die für einen Rowa Vmax sprechen. Hier sind nur einige von ihnen.

Kompakte Lagerung,
größte Kapazität auf der verfügbaren Fläche

Modularer Aufbau skalierbar für jede Apotheke

Patentierter Komfort-Einlagerung

Innovative, sichere, patentierte V-Greifer-Technologie
mit HD-Multi-Picking®

Optionaler zweiter Greifer

Touchscreen mit bedienerfreundlicher Oberfläche

Ergonomische Software inklusive Lager-
scan, Backoffice-Management, Verfallsdatenerfassung

Kombinierte sortenreine und gemischte Lagerung

Vollsortimenter für Schnell-, Mittel- und Langsam-
dreher, Übervorrat, Sichtwahl

Kühlartikel und runde Verpackungen

Extrem geringe Lautstärke

Geringer Stromverbrauch: durchschnittlich ca. 590 W/h

TÜV und GS zertifiziert

Ausgezeichnet mit dem red dot design award 2010,
nominiert für den Deutschen Designpreis 2011





2
Tage

werden benötigt, bis Rowa Smart™ in der Apotheke seinen Dienst antreten kann - und das Warenlager der Apotheke um ein Vielfaches beschleunigt.

Rowa Smart™ – eine große Entlastung für kleine Apotheken

Kleinere Apotheken haben bislang oft auf die Vorteile eines automatisierten Warenlagers verzichtet, weil der Raum zu klein oder die Anschaffungskosten schlichtweg zu hoch waren. Aber auch für kleine und mittelgroße Apotheken rechnet sich ein Kommissioniersystem in vielerlei Hinsicht.

Quintessenz aus 3.750 Automatisierungsprojekten

Mit dem Rowa Smart™ haben die Entwickler von Rowa ein System geschaffen, das auch für Apotheken unter 200 Kunden am Tag wirtschaftlich Sinn macht – eine Art kleinen Bruder des Rowa Vmax. Das liegt an seinem äußerst attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. Für den Rowa Smart™ konnte ein besonders niedriger Preis erzielt werden, indem seine Abmessungen standardisiert wurden. Den Rowa Smart™ gibt es in genau einer Größe. Seine Einheitsgröße hat es allerdings in sich: Denn in seinen 4,50 m x 1,63 m x 2,50 m steckt die geballte Erfahrung aus über 3.750 Automatisierungs-Projekten, so dass die Maße optimal auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Apotheken zugeschnitten sind.

Alle Rowa Vorteile inklusive

Der Rowa Smart™ bietet alle wichtigen Vorteile der automatischen Warenlagerung. So verfügt er zum Beispiel über den vielfach bewährten V-Greifer mit HD-Multi-Picking®, der bis zu acht Packungen gleichzeitig bewegen kann. Mit einer Kapazität bis zu 9.000 Packungen bevorratet das System ausreichend Medikamente für kleinere und mittlere Apotheken. Und der kompetente Rowa Service steht allen Nutzern schnell und unkompliziert zur Seite. Ebenso schnell und unkompliziert sind auch Lieferung und Aufbau: Der Rowa Smart™ ist ohne Wartezeit sofort erhältlich und kann innerhalb von zwei Tagen installiert und in Betrieb genommen werden.

Rowa Smart™ – die Highlights

- Entwickelt speziell für die Anforderungen kleiner und mittelgroßer Apotheken
- Einzigartiges Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bewährte Technologie aus über 3.750 Installationen weltweit
- Made in Germany
- Bis zu 9.000 Packungen auf nur 7,3 m²
- 2 Ausgabestellen inklusive
- Direkte Verfügbarkeit bei Bestellung
- Betriebsbereit nach nur 2 Tagen
- Anbindung von Fördertechnik möglich
- Rowa Service mit 41 Service-Points



2
Handgriffe

Großhandelskiste auskippen, ProLog starten - mit ProLog ist die Einlagerung neuer Ware sekundenschnell erledigt.

Rowa Produkt-Optionen – individuell angepasster Automatisierungsgrad

Zahlreiche zusätzliche Ausstattungsoptionen erhöhen auf Wunsch den Automatisierungsgrad – genau abgestimmt auf die Bedürfnisse in der Apotheke vor Ort.

Rowa Kommissioniersysteme lassen sich dank ihres modularen Aufbaus bei Bedarf schnell mit nützlicher Zusatzausstattung nachrüsten. Die Anlagen passen sich mit ihren praxisingerechten und vielfach erprobten Optionen geänderten Raum- oder Kundenanforderungen vor Ort problemlos an – damit der Arbeitsalltag in der Apotheke noch reibungsloser und wirtschaftlicher abläuft.

Richtig temperiert – das Rowa Kühlsegment
Manche Medikamente müssen vorschriftsmäßig bei gleichbleibend niedrigen Temperaturen lagern. Das patentierte Rowa Kühlsegment bietet Apotheken die Option, Medikamente konstant gekühlt aufzubewahren. Es erkennt bereits beim Einlagern der Packung, dass es sich um ein kühlpflichtiges Medikament handelt, und lagert es mit hoher



Rowa Kühlsegment



iProLog – integrierte vollautomatische Einlagerung

Priorität im Kühlsegment ein. Um den Energieverbrauch zu minimieren, werden die Lamellen dabei nur so weit geöffnet, wie es für die Einlagerung nötig ist, und die Temperaturen bleiben konstant.

ProLog – Einlagern auf Knopfdruck

Sollen die manuellen Handgriffe bei der Warenlagerpflege auf ein Minimum reduziert werden, bietet das ProLog System per Knopfdruck die optimale Lösung. Damit erschließt ProLog den Apotheken enorme zusätzliche Wirtschaftlichkeitspotenziale. Die Großhandelskisten werden beim ProLog System nur noch ausgekippt, die restliche Einlagerung erledigt das System vollautomatisch. Dabei kann die Beschickung von überall aus erfolgen: direkt am System, durch Rowa Fördertechnik vom System getrennt oder von einer anderen Etage oder einer eigenen Anlieferungsleuchte aus. Das ProLog System von Rowa verarbeitet auch 2D-Barcodes und runde Packungen.

iProLog – integrierte vollautomatische Einlagerung

Vollautomatische Einlagerung direkt am Rowa Vmax – iProLog ist die integrierte Variante des bewährten ProLog Systems. iProLog bietet die gleichen Vorteile und Vereinfachungen für den Wareneingang wie

die externe Lösung. Ein zusätzliches Gerät wird nicht mehr benötigt. Das System wird über eine Klappe unterhalb der Bedienelemente des Kommissioniersystems befüllt, die Einlagerung erfolgt nach dem Auskippen der Großhandelskiste vollautomatisch. Die Packungen – auch runde – werden im Rowa Vmax vereinzelt, vermessen, gescannt und eingelagert. Das System liest PZN-, EAN- und 2D-Barcodes. Mit iProLog kann der Automat komplett umbaut werden: Apotheken werden dadurch maßgeschneiderte, innovative Lösungen angeboten, die individuelle Raumkonzepte ermöglichen.

Fördertechnik – extrem kurze Wege

Apothekenräumlichkeiten sind lagebedingt oft sehr hochpreisig. Daher ist es wichtig, die vorhandenen räumlichen Kapazitäten optimal zu nutzen und das Warenlager dort einzurichten, wo ungenutzte Freiflächen bestehen. Dank speziell für Apotheken entwickelter Fördertechnik lassen sich Rowa Kommissioniersysteme überall einbauen – im Ober- oder Untergeschoss, in Nebenräumen oder direkt hinter der Sichtwahl. Förderbänder, Rutschen und servogesteuerte Lifte sorgen für einen schnellen und leisen Transport der angeforderten Arzneimittel bis direkt an den Handverkaufstisch.



6
Sekunden

braucht der Rowa Label für ein patientenindividuelles Etikett – wenig Aufwand für einen Zusatzservice, den die Kunden schätzen.

Noch mehr Produktoptionen – für noch mehr Kundenservice

Nicht nur die Apothekenmitarbeiter profitieren von einer Erhöhung des Automatisierungsgrades. Rowa bietet Produktoptionen, deren Ergebnisse auch für die Apothekenkunden deutlich bemerkbar sind und die so für eine zufriedene und wiederkehrende Kundschaft sorgen.

Erfolgreiche Apotheken mit einer starken Stammkundschaft heben sich insbesondere durch ihren überdurchschnittlichen Kundenservice von der Konkurrenz ab. Mit Rowa können Apotheken genau dieses Merkmal ausbauen und ihren Service poten-

zieren. Hohe Lieferfähigkeit, kurze Wartezeiten, individuelle Etikettierung von Medikamenten sowie die Möglichkeit zur Medikamentenabholung rund um die Uhr garantieren optimal versorgte und zufriedene Kunden.



Beratungs- und Abgabeterminal Visavia



Reinigungsmodul

Rowa Label – individuelle Etiketten für Ihre Kunden

Rowa Label etikettiert Medikamentenpackungen vollautomatisch und patientenindividuell. Die angeforderten Medikamente durchlaufen vor der Ausgabe das Rowa Label System, wo sie mit Etiketten beklebt werden, auf die Rowa Label zuvor die Informationen aus der Warenwirtschaft, das Apothekenlogo oder exakte Dosierungsanleitungen druckt. Ein sinnvolles Extra beispielsweise für die Belieferung von Altenheimen. Rowa Label wird einfach an das Kommissioniersystem angedockt. Das Etikettenlayout lässt sich leicht erstellen, die Bedienung des Gerätes und der Austausch von Verbrauchsmaterialien sind einfach und intuitiv.

Reinigungsmodul – automatisch sauber

Das Reinigungsmodul säubert die Glasböden des Systems von Papierstaub, der sich durch den Abrieb von Medikamentenschachteln ansammeln kann. Die Reinigungsfunktion lässt sich über die Touchscreen-Oberfläche des Rowa Vmax einfach auslösen – ein Fingerdruck genügt. Vor der Reinigung räumt der Greifer volle Fächer frei und nachher wieder ein, und das vollautomatisch und bei Bedarf auch nachts. Das Modul ist mit einem Barcode versehen und wird einfach wie eine Medikamentenpackung im Rowa Vmax gelagert.

Visavia – Service rund um die Uhr

Innovative Zusatzausstattungen wie Visavia verwandeln Rowa Kommissioniersysteme in

intelligente Servicesysteme. Mit dem Beratungs- und Abgabeterminal Visavia können Apotheken ihren Kunden einen 24-Stunden-Service anbieten. Visavia ist bereits in einigen Ländern installiert und wird vielfältig eingesetzt: als Abholterminal, zur Selbstbedienung von Freiwahlartikeln und als Beratungsterminal bei apotheken- und rezeptpflichtigen Medikamenten. Die Nutzungsmöglichkeiten für Apotheker unterscheiden sich aufgrund der unterschiedlichen gesetzlichen Rahmenbedingungen in Europa voneinander.

Box-System – Kommissionierung von Großaufträgen

Mit dem Box-System bietet Rowa eine praktische Lösung für die Belieferung größerer Abnehmer wie etwa Altenheime oder Krankenhäuser. In einem Puffer können bis zu 100 Boxen zur Verfügung gestellt werden. Die Packungen werden auftragsweise kommissioniert, durch Rowa Label mit Etiketten versehen und anschließend in die entsprechende Box gefüllt. Diese wird dann entweder von einem Förderband weitertransportiert oder von Hand entfernt. Das System funktioniert auch mit den handelsüblichen Großhandelskisten und greift für den Etikettendruck und die Kommissionierung auf die Informationen aus der Warenwirtschaft zurück. Damit können alle Arbeitsschritte von der Bestellung bis zur Auslieferung größerer Aufträge automatisiert werden.

Automatisierung nach Maß – sorgfältig geplante Sicherheit

Ein automatisches Warenlager von Rowa passt immer. Dafür sorgen die hohe Flexibilität der Systeme und die professionelle Planung.

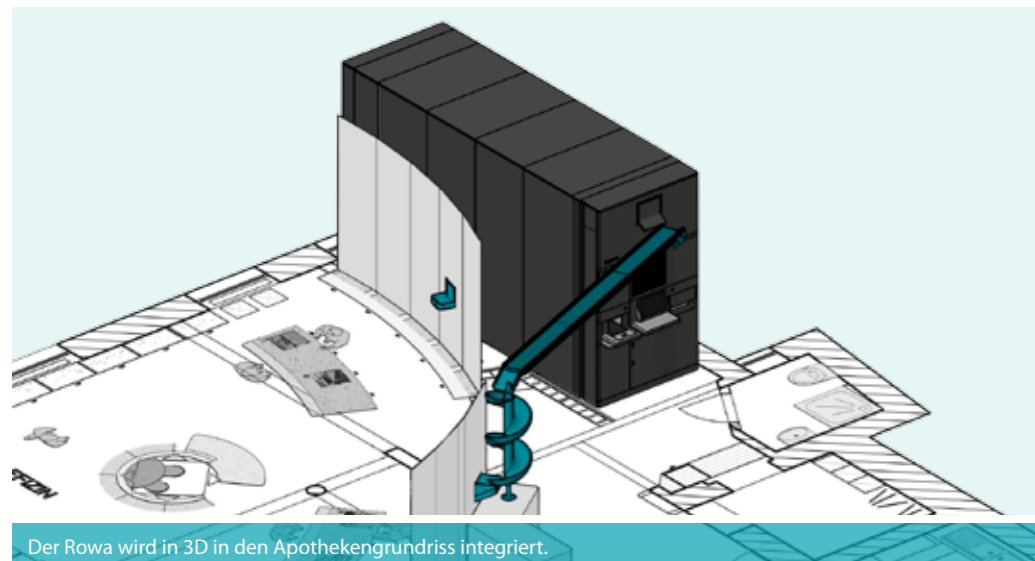
Rowa Kommissioniersysteme richten sich nach dem vom Kunden gewünschten Raumkonzept – und nicht umgekehrt. Das Produktprogramm reicht von einfach und schnell zu installierenden Kompaktlösungen für kleine und mittlere Apotheken bis hin zu groß dimensionierten Multianlagen für Krankenhausapotheken mit über 7.500 Warenbewegungen am Tag. Mit ihren flexibel anpassbaren Abmessungen in Länge, Breite und Höhe bieten die Rowa Systeme genau den Lagerplatz, den die jeweilige Apotheke benötigt. Auch der Automatisierungsgrad der Anlage richtet sich ganz nach den Bedürfnissen der Kunden.

Bedarfsgerechte Systemlösungen

Bereits bei der Planung der individuellen Automatisierungslösung setzt Rowa auf höchste Qualität und Präzision. Ein persönlicher Betreuer aus dem Planungsteam

ermittelt anhand von Lagerbeständen und Frequenzanalysen und unter Berücksichtigung der Kundenpräferenzen die Auslegung der Anlage. Dabei arbeitet Rowa von Anfang an eng mit den vom Kunden gewünschten Architekten, Einrichtern und IT-Anbietern zusammen. Steht die Raumaufteilung fest, wird die Anlage inklusive der erforderlichen Fördertechnik mittels einer 3D-Zeichnung in den Apothekengrundriss integriert. Ein persönlicher Projektleiter kümmert sich bei Rowa um die reibungslose Abwicklung von der Planung bis zur Installation. Er steht allen Beteiligten als Ansprechpartner zur Verfügung und klärt bei einer gemeinsamen Ortsbegehung auch die kleinsten Details. Im Mittelpunkt steht dabei die optimale und praktikable Realisierung der Wünsche und Vorstellungen des Kunden für einen neuen und verbesserten Warenfluss.

14
Mitarbeiter
starkes
Projektierungs-
Team



Der Rowa wird in 3D in den Apothekengrundriss integriert.

Visualisierungen und 3D-Zeichnungen werden eingesetzt, um im Vorfeld eine plastische Vorstellung vom Erscheinungsbild der Apotheke zu erhalten. Diese Ansichten verdeutlichen auch die Positionierung der Fördertechnik und der Ausgabestellen.



100
Kunden/Tag
5.000
Kunden/Tag

Ob in der Dorfapotheke oder im städtischen Groß-Klinikum: Rowa Kommissioniersysteme vom Marktführer aus Kelberg versorgen je nach Art und Größe der Anlage 100 bis 5.000 Kunden pro Tag.





41
Service-Points

Dank eines dichten Netzes von 41 Service-Points im deutschsprachigen Raum sind Rowa Techniker in kürzester Zeit in der Apotheke vor Ort. Auch international stellt Rowa eine optimale Kundenbetreuung durch seine Vertriebs- und Servicepartner sicher.



Jederzeit erreichbar – Rowa Service rund um die Uhr

Rowa kümmert sich auch nach dem Kauf und der Installation eines Kommissioniersystems weiter um die Fragen und Wünsche der Kunden. Kompetente Ansprechpartner, umfassende Wartungsverträge und Stützpunkte in ganz Deutschland garantieren höchste Servicequalität mit der schnellsten Reaktionszeit am Markt.

Automatisierte Warenlager müssen immer verfügbar sein. Rowa bleibt deshalb auch nach der Inbetriebnahme eng vernetzt mit Kunden und Systemen. 21 Servicemitarbeiter, alles ausgebildete Techniker, sind allein in der Hotline beschäftigt und garantieren eine ständige Erreichbarkeit – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr. Vom Servicezentrum in Kelberg aus überwachen die Rowa Techniker per Internet-Monitoring alle Funktionen und Prozesse der Automaten und beheben so schon im Vorfeld potenzielle Störungen per Hotline oder Fernwartung.

Service-Points im deutschsprachigen Raum schnell vor Ort. Umfassende Service- und Wartungsverträge inklusive aller Ersatz- und Verschleißteile garantieren ein größtmögliches Maß an Funktionssicherheit. Zweimal jährlich findet in der Apotheke eine vorbeugende Wartung statt, bei der auch sinnvolle Software-Updates aufgespielt werden. So bleiben Rowa Systeme jederzeit auf dem neuesten Stand. Und mit „Rowa Plus“ sind Kunden auf Wunsch auch gegen unvorhersehbare Sachschäden an ihrer Anlage versichert.

Mehr als nur normaler Service

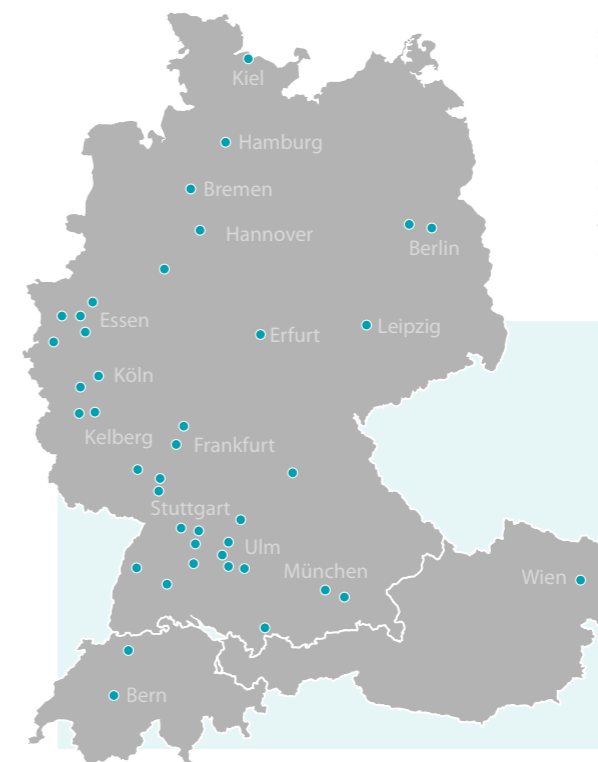
Für alle technischen Belange ist der Rowa Kundendienst zuständig – und mit 41

Intensive Schulungen

Nach der Installation eines Rowa Systems erhalten die Mitarbeiter der Apotheke eine intensive Einweisung in die Funktionsweise ihrer Anlage. Die Inhalte werden wenige Wochen danach nochmals durch eine Anwenderschulung vertieft. Regionale Customer Care-Mitarbeiter sorgen für Kundennähe und beantworten jederzeit alle Fragen rund um das prozessorientierte Arbeiten mit Rowa. Apotheken haben darüber hinaus die Möglichkeit, Mitarbeiter zu PowerUsern schulen zu lassen und damit auf erweiterte Leistungen zuzugreifen.

Flächendeckend

Dank eines umfassenden Service-Netzes ist Rowa schnell beim Kunden vor Ort.



Rowa
Automatisierungssysteme GmbH
Rowastraße
D-53539 Kelberg

Telefon +49 2692-9206 0
Telefax +49 2692-9206 1299

www.rowa.de
info@rowa.de