

„Mehr Apotheker erschließen Standortpotenziale durch Automatisierung“

» Warum automatisieren Apotheken?

Aus einer Automatisierung des Warenlagers ergeben sich drei wesentliche Vorteile für die Apotheke: Zunächst haben die Apothekenmitarbeiter mehr Zeit für ihre Kunden, da die Medikamente automatisch in die Offizin an den Verkaufstisch transportiert werden. Diese Zeit kann für zusätzliche Beratung oder Verkäufe genutzt werden. Zweitens haben Apotheken mehr Platz durch den Wegfall der Schubsäulen und die wesentlich kompaktere Lagerung der im Kommissioniersystem. Und drittens können die Prozesse – besonders in der Warenlagerpflege und der Kundenbetreuung – optimiert und gestrafft werden, so dass die Apotheke letztendlich besser organisiert ist und wesentlich wirtschaftlicher arbeiten kann. Eine intensivere Beratung führt dann nicht selten auch zu einer gesteigerten Kundenbindung.

» Wie funktioniert die Automatisierung mit Rowa genau?

In einem Rowa System werden die Medikamente wie in einem Hochre-



Dr. Christian Klas,
Geschäftsführer der Rowa Automatisierungssysteme GmbH

gallager größenoptimiert gelagert. Dadurch passen z.B. in eine drei Meter lange Anlage bis zu 12.000 Packungen. Nach dem Scannen werden die Packungen eingelagert und später wieder per Knopfdruck an die Verkaufstheke der Apotheke ausgegeben. Darüber hinaus gibt es Erweiterungen wie einen in den Automaten integrierten Kühltank, eine vollautomatische Einlagerung oder ein Beratungs- und Abgabeterminal. Das Terminal ermöglicht eine medikamentöse Versorgung Rund-um-die-Uhr, bei der sich bei Bedarf ein Apotheker zuschalten und den Kunden beraten kann.

» 4 von 5 Apothekern entscheiden sich bei der Automatisierung für einen Rowa. Was ist das Besondere an Rowa?

Eine Kundin, die bereits drei Rowa Systeme hat, meinte kürzlich: „Die Arbeit

mit Rowa macht einfach Spass. Die Abläufe werden wesentlich erleichtert und man hat einfach das Gefühl, in besten Händen zu sein.“ Das gute Gefühl resultiert daher, dass wir neben der guten Technik mit Referenzcharakter dem Kunden auch größtmögliche Sicherheit bieten. Sicherheit im Hinblick auf höchste Produktqualität, individuelle Beratung, umfassenden Service und langfristige Partnerschaft. Gerade bei der Investitionssumme für einen Automaten ist es wichtig, einen wirtschaftlich soliden Partner zu haben, der auch noch in 10 Jahren gewährleistet, das Gerät zu warten und Updates zu liefern. Eine Umfrage unter Apothekern bestätigte übrigens dieses „gute“ Gefühl. Mit weitem Abstand wurde Rowa zum besten Apothekenpartner in der Kategorie Apothekenautomaten gewählt. ■